ALGEMENE VOORWAARDEN
ED CREEMERS VERZEKERINGEN

1: Toepasselijkheid
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van opdracht en/of dienstverlening, waarbij Ed Creemers Verzekeringen optreedt als adviseur en/of bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht (WFT).
1.2 De wederpartij van Ed Creemers Verzekeringen is degene met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt hierna aangeduid als “U”.

2: Uitvoering en communicatie
2.1. Ed Creemers Verzekeringen voert de opdracht met zorg uit, zoals dat van een redelijk handelend dienstverlener kan en mag worden verwacht. Ed Creemers Verzekeringen verstrekt haar adviezen schriftelijk.
2.2. Aan Ed Creemers Verzekeringen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Ed Creemers Verzekeringen, niet tot resultaatsverplichtingen.
2.3. In het geval U per emailbericht enig verzoek aan Ed Creemers Verzekeringen doet en binnen 24 kantooruren na verzending geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Ed Creemers Verzekeringen heeft ontvangen, kan het bericht als niet ontvangen worden beschouwd.
2.4. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van U, door Ed Creemers Verzekeringen aan U verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Ed Creemers Verzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Ed Creemers Verzekeringen het tegendeel blijkt.

3: Inschakeling derden
Het is Ed Creemers Verzekeringen na overleg met U toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden voor uw rekening en risico.

4: Beloning en betaling
4.1 Partijen maken afspraken over de beloning van Ed Creemers Verzekeringen. De beloning kan begrepen zijn in de aan Ed Creemers Verzekeringen door Aanbieder betaalde provisie en/of er kan een uurtarief danwel abonnementsvorm worden overeengekomen. Ed Creemers Verzekeringen behoudt zich het recht voor de overeengekomen beloning jaarlijks aan te passen conform de CBS-index voor de Consumenten Prijs Index (basis: 2008=100).
4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de beloning exclusief eventuele door u te betalen omzetbelasting (BTW) en/of assurantiebelasting.
4.3 Betalingen door U dienen te worden gedaan, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Ed Creemers Verzekeringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
4.4 U bent zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Ed Creemers Verzekeringen, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
4.5 Indien U de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, bent U in verzuim. Indien U na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Ed Creemers Verzekeringen of aan de verzekeraar te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval U tevens gehouden bent tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.
4.6 Het bepaalde in dit artikel onder 1 t/m 6 is onverminderd van toepassing op eventuele voorschotten.
4.7 Indien Uw kredietwaardigheid daartoe naar het oordeel van Ed Creemers Verzekeringen aanleiding geeft, kan Ed Creemers Verzekeringen nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan Ed Creemers Verzekeringen de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten.

5: Termijnen
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Ed Creemers Verzekeringen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

6: Medewerking
U zult steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Ed Creemers Verzekeringen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien noodzakelijkegegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door U ter beschikking van Ed Creemers Verzekeringen zijn gesteld, of indien U op andere wijze niet aan Uw (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Ed Creemers Verzekeringen bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7: Aansprakelijkheid
7.1 Indien Ed Creemers Verzekeringen voor de uitvoering van de overeenkomst een beloning ontvangt, dan is de aansprakelijkheid van Ed Creemers Verzekeringen op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het laagste van de volgende bedragen: (1) € 250.000,- of (2) een bedrag gelijk aan 25 maal de totaal bedongen netto beloning (op uurtarief, eenmaal het maandabonnementstarief of provisiebasis) voor de door Ed Creemers Verzekeringen uitgevoerde opdracht. Indien Ed Creemers Verzekeringen ter zake van de werkzaamheden in het kader waarvan de schade zich voordoet geen beloning heeft ontvangen, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak.
7.2 U vrijwaart Ed Creemers Verzekeringen in geval van aanspraken van derden. U zult personeelsleden van Ed Creemers Verzekeringen of de door Ed Creemers Verzekeringen ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
7.3 Ed Creemers Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door U of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door U verstrekte inlichtingen.
7.4 Ed Creemers Verzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Ed Creemers Verzekeringen gebruikte software, tenzij en zover de leverancier van de software aansprakelijkheid jegens Ed Creemers Verzekeringen heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.
7.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Ed Creemers Verzekeringen voor schade die veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid.

8: Overmacht
Ed Creemers Verzekeringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Ed Creemers Verzekeringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Ed Creemers Verzekeringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden, daaronder begrepen verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderbemiddelaars en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Ed Creemers Verzekeringen kan worden gevergd.

9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens
9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien zij op grond van een wettelijke plicht of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient vrij te geven.
9.2 Door opdrachtgever aan Ed Creemers Verzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door Ed Creemers Verzekeringen niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar te verzenden mailings etc. terzake haar marketingactiviteiten.
9.3 Indien U bezwaar heeft tegen opname van diens persoongegevens in enige mailinglist van Ed Creemers Verzekeringen, zal Ed Creemers Verzekeringen de betreffende gegevens op Uw eerste schriftelijk verzoek uit het betreffende bestand verwijderen.

10: Toepasselijk recht en geschillen
10.1 Op deze en hieruit voortvloeiende overeenkomsten van Ed Creemers Verzekeringen is het Nederlandse recht van toepassing.
10.2 Ed Creemers Verzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Geschillen kunnen te uwer keuze worden voorgelegd aan het KiFiD, hetzij aan de burgerlijke rechter in Nederland.

11: Verval van recht
Uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde dan ook jegens Ed Creemers Verzekeringen in verband met door Ed Creemers Verzekeringen verrichte werkzaamheden, vervallen twee jaar na het moment waarop U bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en in ieder geval na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies.